

Koppelingsinstructie & probleemoplossing

Nymo **Connect**

SOLYX ENERGY

NL

Inhoud

Voordat je begint **1**
In de doos en zelf regelen 1
Welk apparaat is wat? 1
De sensor **2**
Aansluitingen 2
LED-indicatie van de sensor 2
Lampje bij de P1-aansluiting 2
Koppelen in 4 stappen **3**
Stap 1: Sluit de hardware aan 3
Stap 2: Maak je telefoon klaar 3
Stap 3: Koppel de Nymo met de sensor 4
Stap 4: Koppel de sensor aan de app 5
Na het koppelen **5**
Problemen oplossen **6**
Stap 5: Loop deze checklist na 6
Stap 6: Herken je dit? Doe dit 7
Helemaal opnieuw beginnen (fabrieksinstellingen) 8
Stap 7: Stuur ons alles in één mail 9
Verdere ondersteuning **9**
Disclaimer 9
Verwijdering van oude elektrische apparaten 9

Voordat je begint

Volg de stappen op volgorde en sla er geen over, dan voorkom je bijna alle problemen. Het koppelen duurt ongeveer 10 minuten.

In de doos:

- De sensor met antenne

Let op: een USB-C kabel en een stroomadapter zitten **niet** meer in de doos. Die regel je zelf.

Zelf regelen:

- Een **P1-kabel**. Heb je de Nymo al? Dan heb je daar al een P1-kabel bij gekregen, die kun je gebruiken.
- Een **USB-C kabel** en een **USB-stroomadapter (5V)**
- Een **vrij stopcontact** in de buurt van je slimme meter
- De naam en het wachtwoord van je **2.4 GHz wifi**
- Je smartphone met **Bluetooth**

Welk apparaat is wat?

In deze handleiding gaat het over twee apparaten: de **Nymo** en de **sensor** (Nymo Connect).



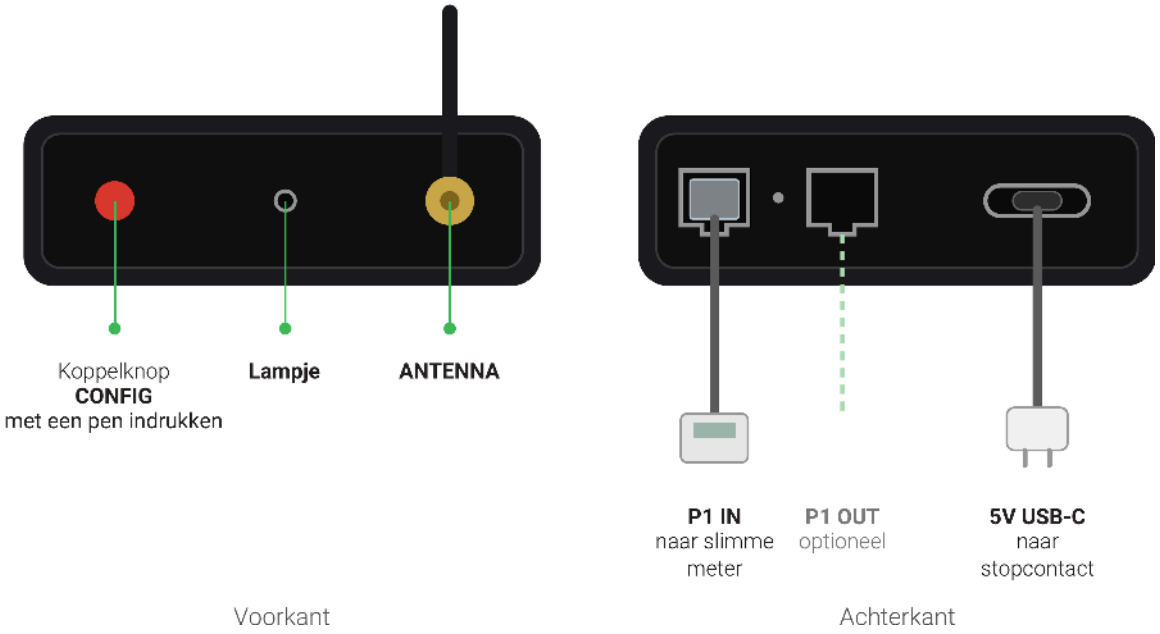
Dit is de Nymo
Het zwarte kastje bij je boiler



Dit is de sensor
Het kleine kastje met antenne bij je slimme meter

De sensor

Aansluitingen



LED-indicatie van de sensor

De sensor laat per fase de status zien met drie lampjes na elkaar (fase 1, fase 2, fase 3).

Lampje	Betekenis	Wat moet je doen?
Groen op een fase	Je wekt meer op dan je verbruikt (teruglevering).	Niets, alles is in orde.
Oranje op een fase	Je verbruikt meer dan je opwekt.	Niets, alles is in orde.
Rood op 2 fasen, de derde groen of oranje	Normaal bij een **enkelfase-aansluiting** (de meeste huizen).	Niets, alles is in orde.
Rood op alle fasen	De slimme meter wordt niet uitgelezen.	Zie stap 6, probleem 2.
Blijft groen knipperen	De sensor staat in koppelmodus en wacht op de app.	Ga verder met stap 4 in de app.
Geen lampje	De sensor krijgt geen stroom.	Zie stap 6, probleem 1.

Heb je een **3-fase-aansluiting**? Dan geven alle drie de fasen groen of oranje. Blijft één fase rood, dan kan er een meting ontbreken. Zie je een andere kleur of een ander patroon? Maak er een korte video van en stuur die mee (stap 7).

Lampje bij de P1-aansluiting

Aan de onderkant van de sensor, bij de P1-aansluiting, zit nog een lampje. Dat lampje laat maar één ding zien: **elke keer dat de sensor een geldig bericht van je slimme meter (P1) ontvangt, licht het kort op.** Zie je het regelmatig kort oplichten, dan leest de sensor je slimme meter goed uit.

Koppelen in 4 stappen

Stap 1: Sluit de hardware aan

1. Zit de antenne nog niet vast? Schroef hem dan op de gouden aansluiting **ANTENNA** aan de voorkant van de sensor.
2. Steek de P1-kabel (de kabel die je bij de Nymo kreeg) in de P1-poort van je slimme meter én in **P1 IN** aan de achterkant van de sensor.
3. Sluit de sensor aan op stroom: steek je USB-C kabel in **5V USB-C** en de USB-adapter in het stopcontact. Het lampje gaat aan.
4. Zorg dat de Nymo aanstaat en is geïnstalleerd volgens de installatiehandleiding van de Nymo.

TIP: P1 OUT is optioneel. Die heb je alleen nodig als je nog een ander apparaat op je slimme meter wilt aansluiten.

Let op: de afstand tussen de Nymo en de sensor moet minimaal 1 m en maximaal 30 m zijn.

Stap 2: Maak je telefoon klaar

1. Zet **Bluetooth** aan op je telefoon.
2. Heb je Android? Zet dan ook **Locatie** aan. Veel Android-telefoons hebben dat nodig om Bluetooth-apparaten te vinden.
3. Vraagt de app om toestemming (Bluetooth, Locatie of Apparaten in de buurt)? Kies dan altijd **Toestaan**.
4. Houd de naam en het wachtwoord van je 2.4 GHz wifi bij de hand.
5. Blijf tijdens het koppelen met je telefoon dicht bij de sensor.

Wifi, goed om te weten:

- De sensor werkt **alleen op 2.4 GHz**. Een netwerk dat alleen 5 GHz uitzendt werkt niet.
- Gebruik je gewone thuisnetwerk. Een **gastnetwerk**, een netwerk met een inlogpagina of de **hotspot van je telefoon** werken meestal niet goed.
- Heb je een **mesh-systeem** (zoals Deco, Orbi, Eero of Google Wifi) of een modem die 2.4 en 5 GHz onder één naam uitzendt? Lukt het koppelen niet, zet dan in je router tijdelijk een apart 2.4 GHz-netwerk aan.

Stap 3: Koppel de Nymo met de sensor

De Nymo en de sensor koppelen automatisch met een **basiskoppeling**. Voor de sensor heb je een **unieke koppeling** nodig. Die maak je zo:

1. Druk op de Nymo op ☰ om het hoofdmenu te openen.
2. Ga met ↑/↓ naar **7. Koppeling sensor**.
3. Druk op ✓. Er verschijnt **Zoeken naar Sensor**.
4. Loop naar de sensor en druk met een pen of een ander dun voorwerp op de koppelknop **CONFIG** aan de voorkant.
5. Ga terug naar de Nymo en controleer of er **Verbonden met Sensor** staat. De Nymo gaat daarna vanzelf terug naar het menu Koppeling sensor.



Status controleren

Onder Koppeling sensor zie je een van deze drie meldingen:

Melding	Betekenis
Verbonden (basis)	Automatische basiskoppeling. Doe stap 3 nog een keer.
Verbonden (uniek)	**Goed.** Ga verder met stap 4.
Niet verbonden	Nymo en sensor hebben geen verbinding. Doe stap 3 nog een keer.

Stap 4: Koppel de sensor aan de app

1. Download de Solyx Energy app (scan de QR-code voor jouw telefoon) en maak een account aan of log in.
2. Volg in de app de stappen tot je gevraagd wordt de sensor te koppelen.
3. Sta met je telefoon **dicht bij de sensor** (niet bij de Nymo) en controleer of Bluetooth aanstaat.
4. Druk met een pen of een ander dun voorwerp op de koppelknop op de sensor (**CONFIG** aan de voorkant). Het lampje gaat **groen knipperen**.

iPhone
App Store

Android
Google Play

5. Volg de stappen op het scherm. De app verbindt de sensor met je wifi en met je account.
6. Klaar? Het lampje stopt met continu knipperen en laat nu per fase **groen of oranje** zien. Bij een enkelfase-aansluiting zijn de andere twee fasen rood; dat is normaal. De sensor werkt.

Na het koppelen

Hoe lang duurt het voordat ik data zie?

Meestal ongeveer 5 minuten. Bij de eerste keer inschakelen haalt de sensor soms eerst updates op. Hij is dan even offline en het duurt wat langer. Geef het de tijd voordat je opnieuw gaat koppelen.

De sensor is af en toe offline

Geen paniek. De sensor krijgt af en toe automatisch een update en is dan even offline. Een keer of 2 à 3 offline is normaal; de sensor maakt vanzelf weer verbinding. Gebeurt het vaker? Laat het ons weten (stap 7) en noem erbij wanneer het ongeveer gebeurde.

Nieuwe router of nieuw wifi-wachtwoord?

Wifi wijzigen kan op dit moment alleen zo: verwijder het Nymo-apparaat in de app en doorloop daarna stap 4 opnieuw met je nieuwe wifi-netwerk.

Problemen oplossen

Werkt het niet meteen? Loop stap 5 tot en met 7 rustig en op volgorde door. Meestal is het probleem dan opgelost.

Stap 5: Loop deze checklist na

- [ ] **Stroom:** zit je USB-C kabel goed vast in **5V USB-C**, en zit de USB-adapter in een werkend stopcontact? Brandt het lampje?
- [ ] **P1-kabel:** loopt de P1-kabel van de P1-poort van de slimme meter naar **P1 IN** op de sensor, en zit hij aan beide kanten vast?
- [ ] **Bluetooth:** staat Bluetooth aan? En op Android ook Locatie?
- [ ] **Toestemming:** heeft de app toestemming voor Bluetooth (en op Android Locatie of Apparaten in de buurt)?
- [ ] **Afstand:** sta je tijdens het koppelen met je telefoon dicht bij de sensor, en niet bij de Nymo?
- [ ] **2.4 GHz wifi:** zie je je wifi-netwerk in het koppelscherm van de app? Dan zit je op 2.4 GHz.
- [ ] **Wachtwoord:** heb je het wifi-wachtwoord precies goed ingevuld, met hoofdletters en kleine letters?
- [ ] **Unieke koppeling:** staat er **Verbonden (uniek)** onder Koppeling sensor op de Nymo?
- [ ] **Lampje:** knippert het lampje groen tijdens het koppelen in de app?

Stap 6: Herken je dit? Doe dit

1. **Geen lampje, of de sensor reageert nergens op**

   Controleer of de USB-C kabel goed vastzit in **5V USB-C** en of de adapter goed in het stopcontact zit. Werkt het nog niet, probeer dan een ander stopcontact, en daarna een andere USB-C kabel of adapter.

2. **Alle lampjes zijn rood**

   De sensor leest je slimme meter niet uit. Controleer of de P1-kabel aan beide kanten goed vastzit: in de slimme meter en in **P1 IN** op de sensor (niet in P1 OUT). Haal hem los en steek hem opnieuw stevig vast. Blijft alles rood? Stuur ons dan een mail (stap 7).
   Let op: zijn er maar 2 van de 3 fasen rood en is de derde groen of oranje? Dan heb je een enkelfase-aansluiting en is alles in orde.

3. **Het lampje knippert niet groen als ik op de koppelknop druk**

   Druk kort en stevig met een pen of een ander dun voorwerp op **CONFIG** aan de voorkant. Lukt het niet? Haal de USB-C kabel 10 seconden los, steek hem terug en probeer opnieuw.

4. **De app vindt de sensor niet**

   Ga met je telefoon vlak naast de sensor staan (weg bij de Nymo). Controleer Bluetooth, op Android ook Locatie, en de toestemmingen van de app. Sluit de app helemaal af, open hem opnieuw en druk nog een keer met een pen op de koppelknop.

5. **Ik zie mijn wifi-netwerk niet in het koppelscherm**

   Je 2.4 GHz-netwerk staat dan niet aan of is niet zichtbaar. Zet 2.4 GHz aan in je router, of kies bij een gecombineerd netwerk apart het 2.4 GHz-netwerk. Een gastnetwerk werkt meestal niet.

6. **Ik zie mijn netwerk wel, maar verbinden lukt niet**

   Controleer het wachtwoord, want een typfout is de meest voorkomende oorzaak. Staat de sensor ver van je router? Het signaal in de meterkast kan zwak zijn. Controleer of de antenne goed vastzit en test met je telefoon bij de meterkast of je daar goed wifi hebt. Is het signaal zwak, dan kan een langere P1-kabel helpen, zodat de sensor buiten de meterkast kan liggen. Houd daarbij 1 tot 30 m afstand tot de Nymo aan.

7 **Er staat geen Verbonden (uniek) onder Koppeling sensor**

Doe stap 3 opnieuw. Loop direct na ✓ naar de sensor en druk met een pen op de koppelknop terwijl de Nymo **Zoeken naar Sensor** laat zien.

8 **Twijfel je over de P1-kabel?**

Haal hem aan beide kanten los en steek hem opnieuw goed vast, tot je een klik hoort. Heb je een andere P1-kabel? Probeer die dan ook.

9 **Je kunt geen P1-poort op je slimme meter vinden**

Kijk achter klepjes op de voorkant van de meter. Heb je een oudere meter zonder P1-poort, dan werkt de sensor niet. Neem dan contact met ons op.

Helemaal opnieuw beginnen (fabrieksinstellingen)

Blijft de koppeling tussen Nymo en sensor misgaan? Zet de Nymo dan terug naar de fabrieksinstellingen. De sensor zelf reset je niet; dat gaat altijd via de Nymo.

- Druk op de Nymo op ☰ en ga met ↑/↓ naar **9. Fabrieksinstellingen**
- Klik op ✓ om Fabrieksinstellingen te openen
- Gebruik ↑/↓ om de instelling te veranderen, en ✓ om op te slaan
- Begin daarna opnieuw bij stap 3

Let op: hiermee worden ook je andere instellingen op de Nymo gewist, zoals gepland bijverwarmen en tijd en datum. Schrijf ze vooraf op, zodat je ze daarna opnieuw kunt instellen.

Stap 7: Werkt het nog steeds niet? Stuur ons dit in één mail

Lukt het na stap 5 en 6 nog steeds niet? Stuur ons dan alles hieronder in één mail. Dan kunnen we je in één keer verder helpen.

#	Stuur mee
1	Een korte omschrijving van het probleem, en bij welke stap het misgaat
2	Welke stappen uit stap 6 je al geprobeerd hebt
3	Je telefoon: iPhone of Android (en welk merk)
4	Wat er op de Nymo onder Koppeling sensor staat
5	Een foto van de sensor, aangesloten op de meter
6	Een foto of screenshot van het koppelscherm in de app
7	Een korte video van het lampje op de sensor (welke kleur, en knippert het?)

Stuur alles naar: **info@solyxenergy.nl**

Door alles in één keer mee te sturen hoeven we niet heen en weer te mailen en kunnen we je sneller helpen. Bedankt alvast!

Verdere ondersteuning

Vragen? Mail ons op **info@solyxenergy.nl** of bel 033-208 7460.

Disclaimer

Solyx Energy B.V. heeft een beleid van voortdurende verbetering van de productkwaliteit en het ontwerp. Het bedrijf behoudt zich daarom het recht voor om de specificaties van zijn modellen op elk moment te wijzigen. Alle items in deze handleiding zijn alleen ter illustratie en zijn mogelijk niet van toepassing op uw specifieke situatie.

Verwijdering van oude elektrische apparaten

Voor elektrische producten die binnen de Europese Gemeenschap worden verkocht. Aan het einde van de levensduur van dit product mag het niet met het huisvuil worden weggegooid. Gelieve te recyclen. Neem contact op met uw gemeente of winkel voor recyclingadvies in uw regio.

NC-KI_11-2026

Solyx Energy B.V.
Smitspol 15M
3861 RS Nijkerk
info@solyxenergy.nl
solyxenergy.nl

SOLYX ENERGY

NC-KI_11-2026