Saga Supercharged - S_2S

200-300 l.

NL



VEILIGHEIDSINFORMATIE
FDV-DOCUMENTATIE
MONTAGE-INSTRUCTIES
TECHNISCH GEGEVENSBLAD

OSO HOTWATER

Vervaardigd door OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Noorwegen
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11012291-04 - 03-2026

INHOUDSOPGAVE

1. Veiligheidsinstructies 3
1.1 Algemene informatie 3
1.2 Veiligheidsinstructies voor de gebruiker 4
1.3 Veiligheidsinstructies voor de installateur 4

2. Beschrijving van het product 5
2.1. Productidentificatie 5
2.2 Toepassingen 5
2.3 CE-markering 5
2.4 Technische gegevens boiler 5
2.5 ErP-gegevens (TDS) 5
2.6 Technische gegevens besturingse-enheid Charge 5

3. Installatie-instructies 6
3.1 Producten die onder de instructie vallen 6
3.2 Inhoud van levering 6
3.3 Productafmetingen boiler 6
3.4 Productbeschrijving besturingse-enheid 6
3.5 Vereisten aan installatieplaats 7
3.6 Leidingen leggen 8
3.8 Elektrische installatie 10

4. Eerste keer in bedrijf stellen 12
4.1 Water bijvullen 12
4.2 Stroom inschakelen 12
4.3 Mengklep instellen 12
4.4 Controlepunten boiler 12
4.5 Voorbereiden voor opstart 12
4.6 Controlepunten voor opstart 12
4.7 De besturingseenheid opstarten 12
4.8 Installatie van de OSO inCharge-app 12
4.9 Verbinden met wifi 13
4.10 Overdracht aan de eindgebruiker 13

5. Instellingen / Onderhoud 14
5.1 Instellingen boiler 14
5.2 Instellingen besturingseenheid 14
5.3 Onderhoud en jaarlijkse controle 14
5.4 Problemen opsporen 14
5.5 Onderhoudsinstructies 15
5.6 Statustabel besturingseenheid 15
5.7 Bypassstand 15
5.8 Boiler legen 16
5.9 Vervangen van temp. sensor 16

6. Problemen boiler opsporen 18
6.1 Storingen en oplossingen 18

7. Gebruiksvoorwaarden Charge 19

8. Garantievoorwaarden en klantenservice 20
8.1 Klantenservice 20

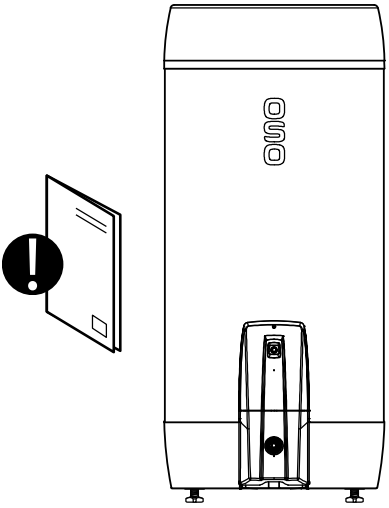
9. Het product demonteren 21
9.1 Demontage 21
9.2 Retourzenden 21
9.3 Contactinformatie installateur 21

10. Reserveonderdelen 21
10.1 Lijst met reserveonderdelen 21

1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1.1 Algemene informatie

- Lees de volgende veiligheidsinstructies voor installatie, onderhoud of aanpassing van de warmwaterboiler zorgvuldig door.
- Persoonlijk letsel of materiële schade kan optreden indien het product niet wordt gemonteerd of gebruikt zoals bedoeld is.
- Bewaar deze handleiding en andere relevante documenten, zodat ze beschikbaar zijn om in de toekomst te raadplegen.
- De producent gaat ervan uit dat de meegeleverde veiligheidsinstructies, gebruiksaanwijzingen en onderhoudsinstructies worden gevolgd zijn opgenomen (eindgebruiker), evenals het volgen van de montage-instructies, toepasselijke normen en voorschriften op het moment van installatie (installateur).



Symbolen die in deze instructie worden gebruikt:

⚠ WAARSCHUWING	Kans op ernstig persoonlijk letsel of overlijden
⚠ VOORZICHTIG	Kans op licht of matig letsel van personen of aan eigendommen
⊘	VERBODEN uit te voeren
❗	MOET worden uitgevoerd

❗	Dit document moet op een vaste plek worden bewaard, beschikbaar om in de toekomst te raadplegen.

1.2 Veiligheidsinstructies voor de gebruiker

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET worden afgedicht of afgeplugd.
⊘	De boiler mag voor de kap van de schakelkast NIET worden afgedekt. De besturingseenheid mag op geen enkele manier afgedekt worden.
⊘	Het product mag NIET worden aangepast of uit de oorspronkelijke staat worden gewijzigd.
⊘	Kinderen mogen NIET met het product spelen en zich niet in de buurt van het product bevinden zonder toezicht.
❗	Elke externe regeling van de stroomtoevoer naar het product moet goedgekeurd zijn door OSO.
❗	Het product moet gevuld zijn met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	Onderhoud / instellingen mogen alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met de juiste competentie.

⚠ VOORZICHTIG	
⊘	Het product moet in een permanent vorstvrije omgeving geplaatst worden. De boiler mag niet worden blootgesteld aan vorst, overdruk, overspanning of een chloorbehandeling. Zie garantiebepalingen.
⊘	Onderhoud / instellingen mogen niet worden uitgevoerd door personen met een verminderde fysieke of mentale capaciteiten, tenzij ze instructies hebben gekregen over het gebruik door iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

1.3 Veiligheidsinstructies voor de installateur

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET worden afgedicht of afgeplugd.
❗	Elke externe regeling van de stroomtoevoer naar het product moet goedgekeurd zijn door OSO.
❗	Mogelijke overloopleidingen van de veiligheidsklep moeten de goedgekeurde kwaliteit en geschikte afmeting hebben en vorstvrij en niet-sluitbaar worden gemonteerd met een verval naar de afvoer. Overloopleidingen moeten een zichtbare uitloop hebben voor visuele inspectie.
❗	Vaste elektrische montage moet worden gebruikt voor installatie in woningen conform NEK 400:2010 *of later*, evenals bij evt. wijziging van de bestaande elektrische installatie van de woning conform de richtlijnen. De meegeleverde elektriciteitskabel met stekker voor een stopcontact kan worden gebruikt voor installatie van het product *zonder* wijziging van de elektrische installatie van de woning, uitgevoerd conform NEK 400:2006 *of eerder*.
❗	De in de fabriek gemonteerde netkabel is gecertificeerd voor 90°C (H05V2V2-F) en kan ook worden gebruikt voor vaste installatie. Bij evt. vervanging moet een trekontlaster worden gemonteerd.
❗	Het product moet gevuld zijn met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De toepasselijke voorschriften, normen en deze montage-instructie moeten worden gevolgd.

⚠ VOORZICHTIG	
❗	De boiler moet worden geplaatst in een ruimte met een afvoer, uitgevoerd volgens de normen voor douche- en badruimtes / laatste TEK. Eventueel kan een automatische waterstopklep met sensor en overloop van de veiligheidsklep naar de afvoer worden gemonteerd. Productaansprakelijkheid geldt alleen wanneer dit wordt gevolgd.
❗	Het product moet verticaal en horizontaal correct worden gemonteerd, op een vloer of een wand die het totale gewicht van het product in gebruik kan dragen. Zie gegevensplaatje.
❗	De boiler moet een vrije ruimte van 40 cm voor de kap van de schakelkast / 10 cm boven het hoogste punt hebben. De besturingseenheid moet een vrije ruimte van 40 cm hebben voor het voorpaneel. Het product moet makkelijk toegankelijk zijn voor gebruik en onderhoud en mag op geen enkele manier worden afgedekt.

2. BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

2.1 Productidentificatie

De identificatie voor uw product staat op het typeplaatje dat op het product is bevestigd. Het typeplaatje bevat informatie over het product conform EN 12897:2016 en EN 60335-2-21, naast andere nuttige gegevens. Zie de conformiteitsverklaring op www.osohotwater.com voor meer informatie.

OSO producten zijn ontworpen en geproduceerd conform:

- Norm voor drukvaten EN 12897:2016 (boiler)
- Veiligheidsnorm EN 60335-2-21 (boiler)
- Veiligheidsnorm IEC 60730 (Charge-eenheid)

OSO Hotwater AS is gecertificeerd conform

- Kwaliteit ISO 9001
- Milieu ISO 14001
- Arbeidsomstandigheden ISO 45001

2.2 Toepassing

De Saga Supercharged-serie is ontworpen om woningen te voorzien van huishoudelijk warm water. Het product wordt geleverd met de interne Charge besturingseenheid om het energieverbruik van de boiler te regelen en te verminderen.

2.3 CE-markering

CE

De CE-markering geeft aan dat het product in overeenstemming is met de relevante richtlijnen. Zie de conformiteitsverklaring op www.osohotwater.com voor meer informatie.

Het product is conform de richtlijnen voor:

- Laagspanning LVD 2014/35/EU
- EMC-richtlijn EMCD 2014/53/EU
- Drukapparatuur PED 2014/68/EU
- RoHS Richtlijn: RoHS 2011/65/EU

De gebruikte veiligheidsklep(pen) moeten een CE-markering hebben en overeenkomen met PED 2014/68/EU.

2.3.1 Externe aansturing

- Wi-Fi 2,4 GHz b/g/n
- Bluetooth 4.3

2.4 Technische gegevens boiler

OSO productnr.	Productcode:	Capaciteit personen	Gewicht kg.	Dia x hoogte mm.	Vracht inh. m³	Inhoud L	Inhoud 40°C water	Warmwaterkraan W
11013038	S_2S 200 - 2.8 kW / 1x230V	4.5	36	Ø595x1310	0.48	190	342	55
11011647	S_2S 300 - 2.8 kW / 1x230V	5.5	45	Ø595x1780	0.64	281	490	68
Warmwatertest conform norm EN 12897:2016		Dit product valt onder categorie IP21.						

2.5 ErP-gegevens - Technisch gegevensblad

Merknaam	OSO productnr.	Modelnaam	SCF %	Thermostaat inst.°C*	Energie-eff. %*	AEC* kWh/jaar	ErP Rating	ErP-profiel
OSO Hotwater AS	11013038	S_2S 200	-	75	38	4 172	C	XL
OSO Hotwater AS	11011647	S_2S 300	12	75	37	4 158	C	XL
Richtlijn: 2017/1369/EU - Richtlijn: EU 812/2013		Richtlijn: 2009/125/EG - Richtlijn: EU 814/2013						

*Charge smart controller.

2.6 Technische gegevens Charge R3 besturingseenheid

Gegevens	Beschrijving
Type	Geïntegreerd (1.C Action - IEC 60730-2-9) - alleen berekend voor gebruik binnen
Stroomtoevoer	230V - 50Hz nominaal
Maximale belasting	3000 W (max. 16A)
Omgevingstemperatuur	0-40°C (max.)
Impuls-spanning	2500 V
Verontreinigingsgraad	2
IP-klasse	IP 44

3. INSTALLATIE-INSTRUCTIES

3.1 Producten die onder deze instructie vallen

Saga Supercharged S_2S 200-300

3.2 Meegeleverd in de levering

Art. nr.	Aantal	Beschrijving
1	1	Bovendeksel (in fabriek aangebracht)
2	1	Mengklep (in fabriek aangebracht)
3	1	Charge temperatuursensor (in fabriek aangebracht)
4	1	Boiler
5	1	Montage-instructie (dit document)
6	1	Charge besturingseenheid (in fabriek aangebracht)
7	1	Thermostaat (in fabriek aangebracht)
8	1	Verwarmingselement (in fabriek aangebracht)
9	1	Veiligheidsklep (in fabriek aangebracht)
10	3	Stelpootjes (in fabriek aangebracht)

3.3 Productafmetingen boiler

Alle maten in mm.

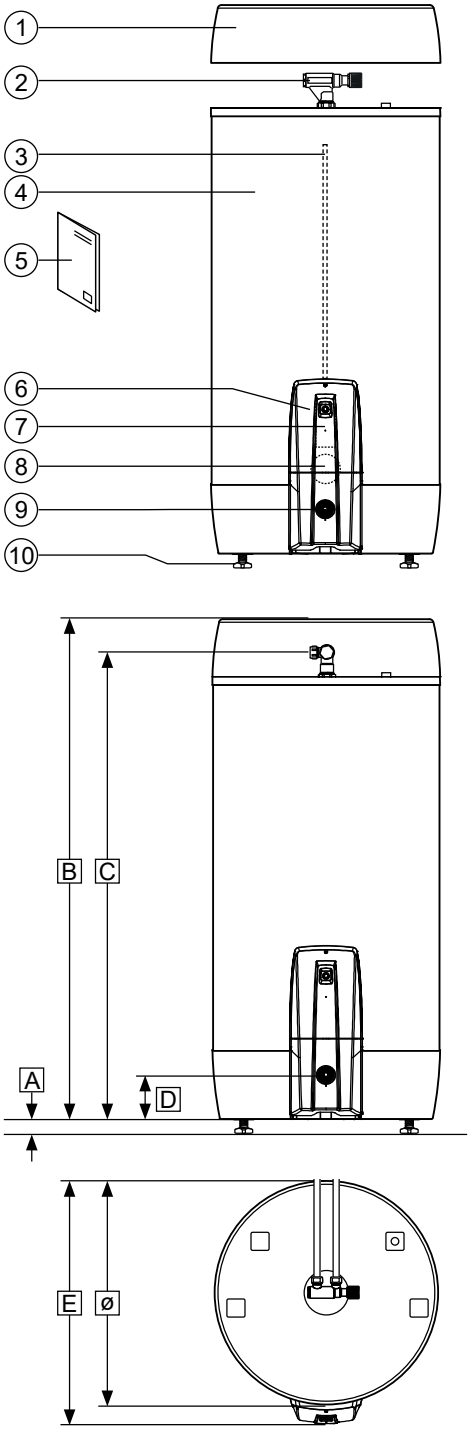
Product	A	B	C	D	E	ø
200	0-40	1310	1205	125	643	595
300	0-40	1780	1675	125	643	595

Tolerantie +/- 5 mm. (geldt niet afmeting A).

3.4 Productbeschrijving Charge besturingseenheid

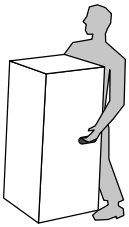
De besturingseenheid (7) is opgenomen in de schakelkast van het product en regelt het verwarmingselement van de boiler via hybriderelais. Op basis van temperatuurmetingen, verbruik en variabele energieprijzen stelt het product een plan op om zo kostenefficiënt mogelijk het water voor het verwachte verbruik op te warmen. Het product communiceert via wifi met de cloudoplossing van OSO Energy.

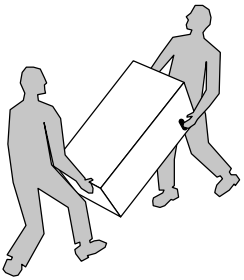
OSO Charge synchroniseert continu met Nordpool en kijkt ook naar variaties in het stroomnet voor de optimale opwarmtijden van de boiler.



3.3.1 Transport

Het product moet zorgvuldig in de verpakking worden getransporteerd, zoals op de afbeelding te zien is. Maak gebruik van de handgrepen in de doos.

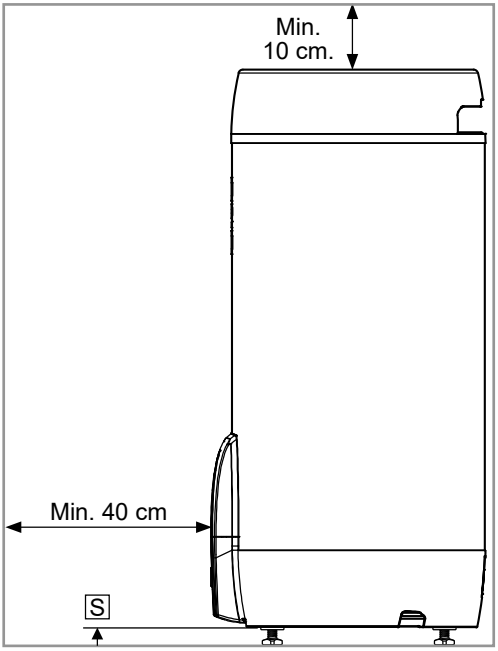




⚠ VOORZICHTIG
Uitsteeksels, kleppen en dergelijke mogen niet worden gebruikt om het product aan op te tillen omdat dit kan leiden tot storingen in de werking.

3.3.2 Uitpakken en positioneren van het product

1. Open de verpakking en verwijder het beschermende plastic van het product.
2. Het product is uitgerust met drie in de fabriek gemonteerde verstelbare voetjes (8), verstelbaar van 0-40 mm. Leg het product voorzichtig op zijn achterkant, bij voorkeur op de kartonnen verpakking om cosmetische schade te voorkomen.
3. Schroef de verstelbare voetjes ten minste 15 mm los van de onderkant van het product (S)
4. Zet het product op zijn voetjes en zorg ervoor dat de voetjes niet worden blootgesteld aan schuine lasten terwijl het product wordt opgetild.
5. Plaats het product op een geschikte plaats in huis, stel de voetjes afzonderlijk af totdat het product stevig en stabiel staat in loodrechte en waterpas.
6. Volg de vereisten volgens paragraaf 3.4.



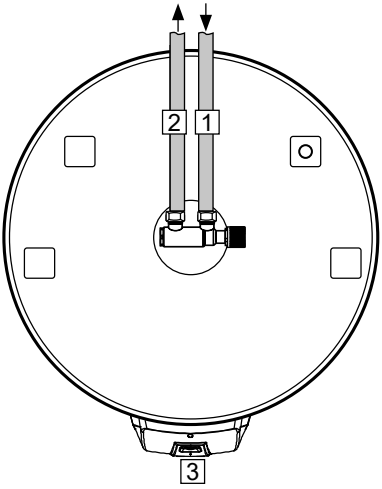
3.4 Vereisten aan installatielocatie en plaatsing

⚠ VOORZICHTIG	
❗	Het product moet geplaatst worden in een ruimte met afvoer, uitgevoerd volgens de normen voor bad- en doucheruimtes / de nieuwste technologie. Of er moet een automatische stopklep met sensor en overloop van de veiligheidsklep naar de afvoer worden gemonteerd. De aansprakelijkheid geldt alleen wanneer dit wordt opgevolgd.
❗	Het product moet in een droge en permanent vorstvrije omgeving worden gezet.
❗	Het product moet op de grond gezet of aan een muur worden gehangen, die geschikt is voor het totaalgewicht van het product in bedrijf. Zie het typeplaatje.
❗	Het product moet een serviceafstand van 40 cm voor de schakelkast/10 cm boven het hoogste punt hebben.
❗	Het product moet in de woning makkelijk bereikbaar zijn voor service en onderhoud.

3.6 Leidingen leggen

Het product is ontworpen om permanent te zijn aangesloten op de hoofdwatertoevoer. Bij installatie moeten goedgekeurde leidingen van de juiste afmetingen worden gebruikt. De toepasselijke normen en regelgeving moeten worden gevolgd.

Nr.	Aansluiting	Afmeting
1	KOUDWATER in	15 mm. klemring
2	WARMWATER uit	15 mm. klemring
3	Overloop veiligheidsklep	G 3/4" F

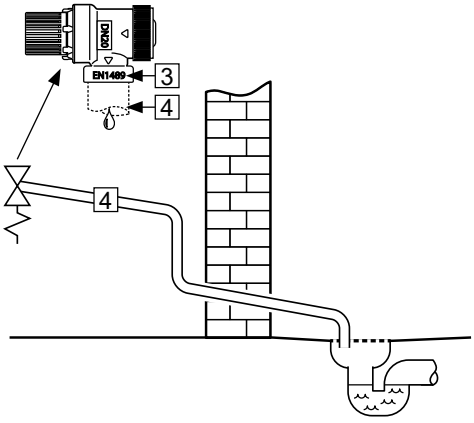


3.6.1 Inkomende waterdruk

De effectiviteit van het product hangt af van de inkomende koudwaterdruk. De waterdruk dient minimaal 2 bar en maximaal 4,5 bar te zijn over de hele dag. Een te hoge waterdruk kan worden aangepast door een drukreduceerklep te installeren.

3.6.2 Installatie van koud- en warmwaterleidingen (KW-WW) en overloopleiding

A) De mengklep wordt naar de gewenste positie gedraaid.
   •De klemring naar de boiler wordt aangehaald (zie 3.5.4)
B) KW/WW-leidingen van de geschikte afmetingen worden naar de mengklep gelegd en aangehaald (zie 3.5.4)
C) Evt. een overloopleiding (4) van goede kwaliteit en de juiste afmeting naar de veiligheidsklep toe;
   • Wordt aangesloten op SV 3/4" inwendig schroefdraad.
   • Wordt niet-afsluitbaar en vorstvrij gelegd met verval naar de afvoer. Overloopleidingen moeten een zichtbare uitloop hebben voor visuele inspectie.



3.6.3 Aandraaimomenten

Component	Aandraaimoment
Klemringkoppeling naar KW/WW (ø15)	40 Nm (+/-3)
Klemringkoppeling naar bereider (ø22)	60 Nm (+/-5)

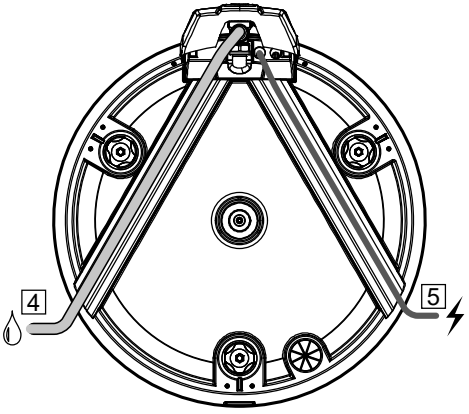
3.6.4 Montage-instructies

⚠ WAARSCHUWING	
❗	Het product moet gevuld zijn met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	Mogelijke overloopleidingen van de veiligheidsklep moeten de goedgekeurde kwaliteit en geschikte afmeting hebben en vorstvrij en niet-sluitbaar worden gemonteerd met een verval naar de afvoer. Overloopleidingen moeten een zichtbare uitloop hebben voor visuele inspectie.

⚠ VOORZICHTIG	
❗	Het product moet worden geplaatst in een ruimte met een afvoer, uitgevoerd volgens de normen voor douche- en badruimtes / laatste TEK. Eventueel kan een automatische waterstopklep met sensor en overloop van de veiligheidsklep naar de afvoer worden gemonteerd. Productaansprakelijkheid geldt alleen wanneer dit wordt gevolgd.
❗	Het product moet verticaal en horizontaal correct worden gemonteerd, op een vloer of een wand die het totale gewicht van het product in gebruik kan dragen. Zie typeplaatje.
❗	Het product moet een vrije ruimte van 40 cm voor de schakelkast / 10 cm boven het hoogste punt hebben.

3.6.5 Montage-advies

ADVIES	
-	Zorg voor afstand naar de afvoer. Schroef de meegeleverde stelpootjes ten minste 15 mm vanaf de onderkant van het product uit.
-	Een evt. overloopleiding van de veiligheidsklep naar de afvoer (4) en het netsnoer van de besturingseenheid (5) moeten verborgen worden gelegd onder de kanalen aan de onderkant van het product.
-	Indien een terugslagklep in de woning is aangebracht moeten een reduceerklep en expansievat worden geïnstalleerd (voorkomen gedruppel van de veiligheidsklep).
-	Indien de maximale waterdruk door de dag heen boven 4,5 bar uitkomt, moeten een reduceerklep en expansievat worden geïnstalleerd.
-	Bij installatie in ruimtes die niet zijn uitgevoerd volgens de norm voor douche- en badruimtes, moet een waterdichte opvangbak met overloopleiding ≥ 18 mm. onder het product worden aangebracht, naast een automatische stopklep met sensor voor het water. Dit voorkomt evt. materiële schade.



3.8 Elektrische installatie

⚠ WAARSCHUWING	
❗	De boiler moet met water gevuld zijn voordat de elektriciteit wordt ingeschakeld, anders vervalt de garantie.
❗	Vaste elektrische montage moet worden gebruikt voor installatie in woningen conform NEK 400:2010 of later, evenals bij evt. wijziging van de bestaande elektrische installatie van de woning conform de richtlijnen. De meegeleverde elektriciteitskabel met stekker voor stopcontact kan worden gebruikt voor installatie van het product zonder wijziging van de elektrische installatie van de woning, uitgevoerd conform NEK 400:2006 of eerder. Vaste elektrische montage moet worden uitgevoerd door een erkende elektricien.
❗	Als de kabel evt. beschadigd is, moet deze worden vervangen door een geschikte kabel met de juiste specificatie.
❗	Elektrische kabels moeten zo worden gelegd dat ze niet worden blootgesteld aan schadelijke mechanische, thermische of chemische invloeden. Er moet een trekontlaster worden gebruikt. Evt. beschadigde kabels moeten worden vervangen.

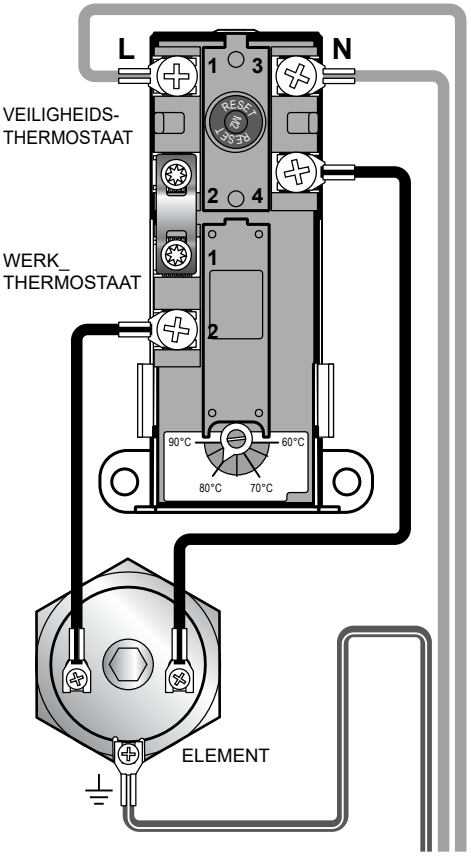
3.8.1 Elektrische aansluiting

Netsnoer naar besturingseenheid en boiler zijn af fabriek aangesloten, en worden geleverd met een toevoerleiding met Schuko stekker voor een standaard stopcontact.

Interne aansluiting van de besturingseenheid naar de boiler is als volgt uitgevoerd:

A) Fasedraad (L) is aangesloten op punt «1» op de veiligheidsthermostaat.
B) Neutrale draad (N) is aangesloten op punt «3» op de veiligheidsthermostaat.
C) Gele draad met groene streep ⏚ – Aarde – is aangesloten op het aansluitpunt van het verwarmingselement (zeskant messing)
D) Interne draden van element naar thermostaat zijn aangesloten op hhw punt «4» van de veiligheidsthermostaat en punt «2» van de werkthermostaat. Zie illustratie.

Alle aansluitpunten worden aangedraaid met moment volgens tabel 3.8.2.



Vaste elektrische montage moet worden gebruikt voor installatie in woningen conform NEK 400:2010 of later, evenals bij evt. wijziging van de bestaande elektrische installatie van de woning conform de richtlijnen. De meegeleverde elektriciteitskabel met stekker voor stopcontact kan worden gebruikt voor installatie van het product zonder wijziging van de elektrische installatie van de woning, uitgevoerd conform NEK 400:2006 of eerder. Evt. vaste elektrische montage moet worden uitgevoerd door een erkende elektricien. De toepasselijke normen en voorschriften en deze montage-instructie moeten worden gevolgd.

3.8.2 Aandraaimomenten

Component	Aandraaimoment
G1.1/4"M - verwarmingselement	60 Nm (+/- 5)
Thermostaatschroeven	2 Nm (+/- 0,1)
Schroeven op elementkop	2 Nm (+/- 0,1)

⚠ WAARSCHUWING
Op de schakelkast staat voortdurend spanning. Voordat aan elektrische arbeid wordt begonnen moet de stroomtoevoer worden uitgeschakeld en beveiligd tegen inschakelen terwijl het werk wordt uitgevoerd. Met een vast aangesloten boiler moet worden voldaan aan de eisen voor elektrische werk (FEK).

3.8.3 Montage-instructies

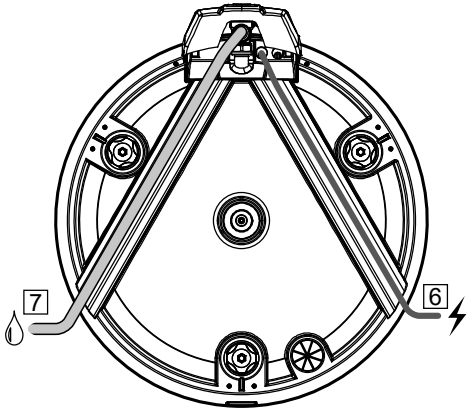
⚠ WAARSCHUWING	
❗	Elke externe regeling van de stroomtoevoer naar het product moet goedgekeurd zijn door OSO.
❗	Het product moet gevuld zijn met water voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	Vaste elektrische montage moet worden gebruikt voor installatie in woningen conform NEK 400:2010 *of later*, en bij een evt. wijziging van de bestaande elektrische installatie van de woning volgens de voorschriften. De meegeleverde elektriciteitskabel met stekker voor een stopcontact kan worden gebruikt voor installatie van het product *zonder* wijziging van de elektrische installatie van de woning, uitgevoerd conform NEK 400:2006 *of eerder*.
❗	De in de fabriek gemonteerde netkabel is gecertificeerd voor 90°C (H05V2V2-F) en kan ook worden gebruikt voor vaste installatie. Bij evt. vervanging van draden moet een trekontlaster worden gemonteerd.

⚠ VOORZICHTIG	
❗	De boiler moet een vrije ruimte van 40 cm voor de schakelkast / 10 cm boven het hoogste punt hebben.
❗	Bij evt. schade aan de netkabel, moet deze worden vervangen door een speciale netkabel van de leverancier.

3.8.4 Montage-advies

ADVIES	
-	De stroomkabel naar de Charge-besturingseenheid (6) moet verborgen worden getrokken in een van de kanalen in de bodem van het product.
-	Een evt. overloopleiding (7) van de veiligheidsklep kan verborgen in een van de kanalen in de bodem van het product worden gelegd.
-	Een erkende elektricien moet de toevoerkabel en zekering dimensioneren in relatie tot de op dat moment gelden wetten en voorschriften voor de installatie.

❗ MOET WORDEN UITGEVOERD
De boiler moet met water gevuld zijn voordat de stroom wordt ingeschakeld, anders vervalt de garantie.
Controleert of de mengklep van de boiler correct is ingesteld, zie punt 4.3.



4. EERSTE KEER IN BEDRIJF STELLEN

⚠ WAARSCHUWING
De boiler moet met water gevuld zijn voordat de stroom wordt ingeschakeld.

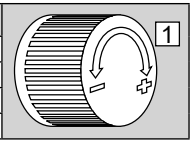
4.1 Water bijvullen
Controleer eerst of alle leidingen correct zijn aangesloten. Ga daarna als volgt te werk:
A) Open een warmwaterkraan – laat de kraan open staan
B) Draai de verstelbare knop van de mengklep helemaal naar "+".
C) Open de aanvoer van koud water naar het product.

Controleer of het water ongehinderd uit de warmwaterkraan loopt, zonder onderbrekingen door lucht.
A) Doe de warmwaterkraan dicht.

4.2 Stroom inschakelen
Wanneer de boiler vol is met water kan de stroom worden ingeschakeld.
Volg de instructies voor het opstarten van de Charge smart control, zie punt 4.5 - 4.7.

4.3 Mengklep instellen
De uitgaande warmwatertemperatuur van het product naar de kranen in de woning stelt u af met de knop op de thermostatische UXT mengklep. Het afstellen van de mengklep beïnvloedt niet de temperatuur van het warme water in het product.
Voor het aanpassen van de kraantemperatuur:
A) Draai de verstelbare knop (1) helemaal naar "-" (min)
B) Draai daarna de knop naar de "+" tot de gewenste temperatuur volgens de tabel.

Omwentelingen	Temperatuur
1,5	Ca. 70°C
2,5	Ca. 60°C
3,5	Ca. 50°C
4,5	Ca. 40°C



4.4 Controlepunten boiler
A) Controleer of alle leidingaansluiten van/naar het product dicht zijn en niet lekken.
B) Controleer of de stroomtoevoer naar het product geen gevaar loopt om te worden blootgesteld aan mechanische, thermische of chemische invloeden, waaronder de effecten van een niet-goedgekeurde stroomregeling.
C) Controleer of evt. overloopleidingen van de veiligheidsklep niet-afsluitbaar zijn en vorstvrij zijn aangebracht met verval naar de afvoer. Overloopleidingen moeten een zichtbare uitloop hebben voor visuele inspectie.
D) Controleer of het product horizontaal en verticaal loodrecht staat.

⚠ WAARSCHUWING
De besturingseenheid mag op geen enkele manier afgedekt worden.

4.5 Voorbereiden voor opstart
Na de installatie wordt de stroomtoevoer van de boiler geregeld door de Charge besturingseenheid. De besturingseenheid wordt bediend met de knop aan de voorkant (2) en een app voor een mobiele telefoon. Het is belangrijk dat de app wordt gedownload om het systeem operationeel te maken, zie punt 4.8.

4.6 Controlepunten voor opstart
Controleer of de draden niet worden blootgesteld aan mechanische, thermische of chemische invloeden.

4.7 Installatie van de OSO inCharge app

Google Play Store >

Apple AppStore >

OSO inCharge is een mobiele app die een overzicht geeft van verbruikspatronen en de mogelijkheid bied om de boiler te optimaliseren.

Voor het installeren van OSO inCharge kunt u de app openen vanuit de Apple AppStore of Google Play Store. Gebruik evt. de getoonde QR-code.
Inloggen: Bij de eerste keer opstarten dient de gebruiker eerst een account aan te maken met gebruikersnaam en wachtwoord (omdat men er nog geen heeft). Volg de instructies in de app.

4.8 Wifi-verbinding

1. Open de OSO inCharge-app. Maak een account aan.
2. Houd de knop (2) van de besturingseenheid minstens 1 seconde ingedrukt om te beginnen met verbinden met de wifi van de woning.

De knop knippert snel met blauwe licht, de eenheid staat nu in configuratiestand. Gebruik de app om de aansluiting af te ronden door de instructies in de app te volgen.

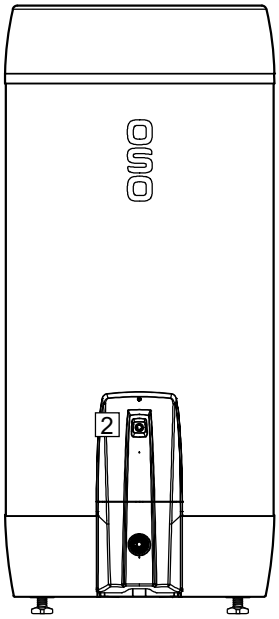
Wanneer de instellingen zijn gemaakt, gaat de besturingseenheid automatisch terug naar normale bedrijfsstand. Dit wordt aangegeven doordat de knop (2) nu continu groene brandt.
Aangezien de configuratie niet wordt bijgewerkt vanuit de app nadat de besturingseenheid in configuratie-stand wordt gezet, gaat deze na 3 minuten automatisch terug naar normale bedrijfsstand.

Voor meer informatie over de status van de besturingseenheid, zie punt 5.6.

4.9 Overdracht aan de eindgebruiker

❗ DE INSTALLATEUR-MOET:
De eindgebruiker instrueren over de veiligheidsinstructies en instructies voor onderhoud.
Uitleg geven aan de eindgebruiker over het gebruik van het product.
De eindgebruiker uitleg geven m.b.t. instellingen en het legen van de boiler.
Zijn contactgegevens op pagina 23 invullen.
Deze handleiding overdragen aan de eindgebruiker.

⊘ VERBODEN UIT TE VOEREN
De Charge besturingseenheid moet NIET worden geopend. Als de eenheid wordt geopend, vervalt de garantie.



5. INSTELLINGEN / ONDERHOUD

5.1 Instellingen boiler

5.1.1 Instellen thermostaat

De thermostaat van het product is af fabriek ingesteld op 80°C en *mag niet* gewijzigd worden. De stroomtoevoer naar het product wordt geregeld door de Charge besturingseenheid.

5.1.2 De veiligheidsthermostaat resetten

De veiligheidsthermostaat van het product wordt geactiveerd bij gevaar voor oververhitting. Hij wordt gereset door de kap van de schakelkast (1) weg te halen en op de rode “RESET”-knop (2) te drukken. De kap van de schakelkast weghalen:

A) Onderbreek de stroomtoevoer. Haal de VK-kap (8) weg door

deze onderaan beet te pakken en recht weg te trekken.

B) Draai de schroef (9) los en verwijder de besturingseenheid en

de kap van de schakelkast. De kap moet weer correct terug gezet worden

voordat de stroom weer wordt aangezet.

Als de thermostaat herhaalde malen wordt geactiveerd, neem dan contact op met de installateur.

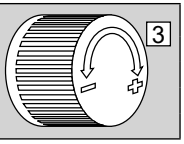
5.1.3 Mengklep instellen

De uitgaande warmwatertemperatuur van het product naar de kranen in de woning stelt u af met de knop op de UXT mengklep. Voor het aanpassen van de temperatuur:

A) Draai de verstelbare knop (3) helemaal naar “-” (min).

B) Draai daarna de knop naar de “+” tot de gewenste temperatuur:

Omwentelingen	Temperatuur
1,5	Ca. 70°C
2,5	Ca. 60°C
3,5	Ca. 50°C
4,5	Ca. 40°C



5.1.4 Afstellen stelpootjes

Het product is af fabriek uitgerust met drie stelpootjes (4), instelbaar van 0-40 mm. Schroef de stelpootjes minimaal 15 mm vanaf de onderkant van het product uit. Stel de pootjes een voor een af tot het product horizontaal en verticaal stevig en stabiel staat.

5.1.5 Jaarlijkse inspectie

Jaarlijkse inspecties mogen alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met de juiste competentie. Controleer de boiler volgens punt 4.4. Controleer de kleppen volgens punt. 5.5.

5.2 Instellingen besturingseenheid

De besturingseenheid wordt aangestuurd door de OSO inCharge-app. Download de app en volg de instructies. Zie punt 4.8 en 4.9.

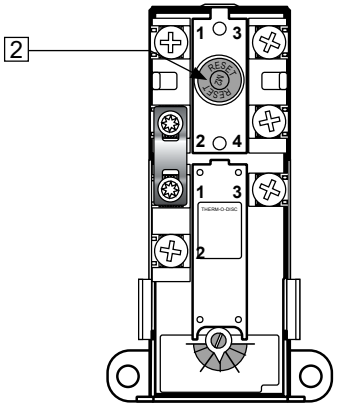
5.3 Onderhoud en jaarlijkse controle

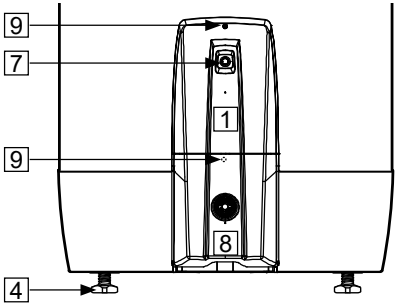
De besturingseenheid moet jaarlijks worden gecontroleerd net zoals andere elektrische apparatuur. Controleer of de besturingseenheid niet op een of andere manier is afdekt en dat kabels niet het gevaar lopen te worden blootgesteld aan mechanische, thermische of chemische invloeden.

Boiler en leidingaansluiten moeten elk jaar worden gecontroleerd, zie punt 5.1.5 en 5.5.

Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met de juiste competentie.

⚠ WAARSCHUWING
Op de schakelkast staat voortdurend spanning. Voordat aan elektrische arbeid wordt begonnen moet de stroomtoevoer worden uitgeschakeld en beveiligd tegen inschakelen terwijl het werk wordt uitgevoerd. Met een vast aangesloten boiler moet worden voldaan aan de eisen voor elektrische werk (FEK).

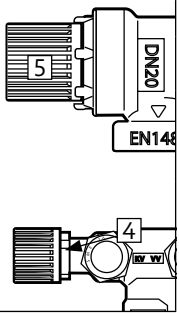




5.4 Problemen oplossen

Indien zich tijdens bedrijf problemen voordoen met de besturingseenheid, dient u in tabel 5.6 de mogelijke problemen en oplossingen na te gaan. Wanneer het probleem niet in de tabel voorkomt of er onzekerheid rond het probleem bestaat, neem dan contact op met de installateur (zie contactgegevens in punt 9.3) of OSO Hotwater AS - zie contactgegevens op de achterkant van de handleiding.

5.5 Onderhoudsinstructies

ONDERHOUDSINSTRUCTIES		
❗	Onderhoud moet worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met de juiste competentie.	
❗	Jaarlijkse controle veiligheidsklep:	
-	Open de klep gedurende 1 minuut door de knop (5) ca. 90 graden naar de open positie te draaien.	
-	Controleer visueel of het water onbelemmerd naar de afvoer loopt.	
-	JA = OK. Sluit de klep door de knop (5) nog eens 90 graden te draaien naar gesloten positie.	
-	NEE = NIET OK. Onderbreek de stroomtoevoer/sluit de watertoevoer af. Neem contact op met de installateur.	
❗	UX-mengklep - Draai de secundaire afdichting indien nodig nog eens aan:	
-	In het geval van druppelend water bij de knop op de UX mengklep, draai de moer (4) n.	

5.6 Statustabel

STATUS BESTURINGSEENHEID		
Lichtpatroon knop (7)	**Ledkleur**	**Beschrijving**
AAN (50ms) / UIT (950ms) - - - - - -	Turkooise	Initialiseert wifi-verbinding
AAN (700ms) / UIT (700ms) - - - - - - - - -	Turkooise	Internettoegang via wifi, sluit aan op IoT-hub
AAN ————————	Turkooise	Verbonden met IoT via wifi
AAN (30ms) / UIT (60ms) - - - - - - -	Blauw	Voorbereidt Bluetooth-activering
AAN (700ms) / UIT (700ms) - - - - - - - - -	Blauw	Bluetooth in zoekmodus (klaar voor verbinding)
AAN ————————	Blauw	Bluetooth verbonden
AAN ————————	Rood	Bypassmodus actief

5.7 Bypass-modus

In het geval van een storing aan de besturingseenheid die ertoe leidt dat de boiler niet opwarmt, kan de OSO Charge besturingseenheid in Bypass-stand worden gezet. De boiler gebruikt dan de Charge smart-functionaliteit niet en zal werken als een standaard boiler. Dit doet u door gedurende 10-15 seconden de knop van de besturingseenheid ingedrukt te houden tot het LED-lampje van de knop rood oplicht.

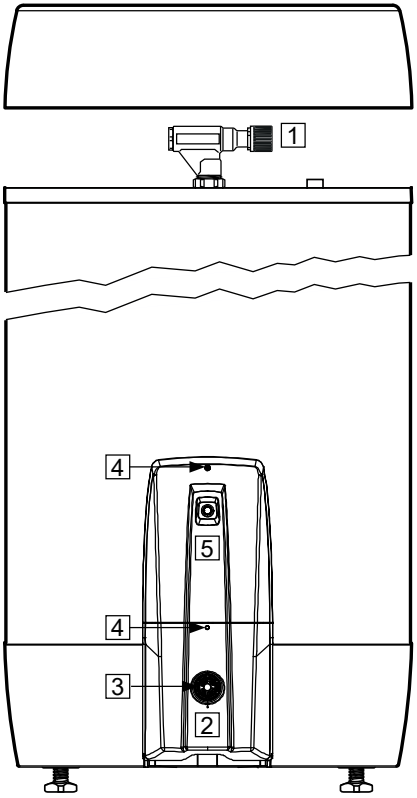
5.8 Boiler legen

⚠ WAARSCHUWING
De watertemperatuur in de boiler is 75°C en brengt het risico op brandwonden met zich mee. Voor het legen moet een warmwaterkraan helemaal open worden gezet op max. temperatuur gedurende minimaal 3 minuten.

- Schakel de stroomtoevoer uit.
- Sluit de inkomende koudwatertoevoer af.
- Open een waterwaterkraan helemaal en laat open staan (voorkomt vacuüm).
- Open de mengklep (1) maximaal in de richting van “+”, zie punt 5.1.3.
- Verwijder de kap voor de veiligheidsklep (2) door hem onderaan beet te pakken en eruit te trekken.
- Draai de knop op de veiligheidsklep (3) ongeveer 90 graden rechtsom naar de open stand. Het product loopt leeg.

Na het legen wordt de veiligheidsklep gesloten door de knop (3) verder rechtsom te draaien. Sluit alle open kranen. Stel de mengklep af op de originele instelling. Monteer de kap (2) voor de veiligheidsklep weer terug.

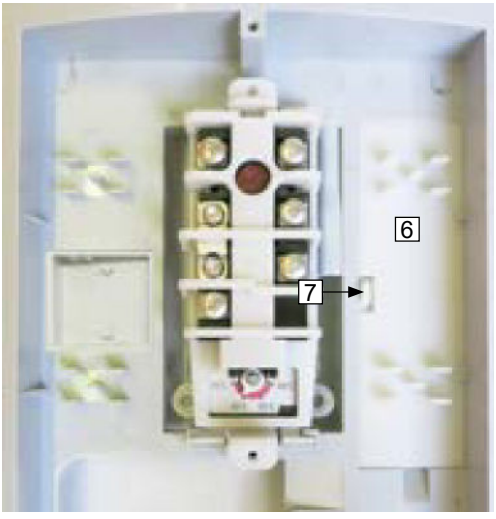
Indien er sneller moet worden geleegd, kan de veiligheidsklep worden weggehaald door de klemringkoppeling op de HHW-aansluiting weg te schroeven. Bij terugplaatsen moet de klemringkoppeling naar de boiler met 60 Nm (+/-5) moment worden aangedraaid.



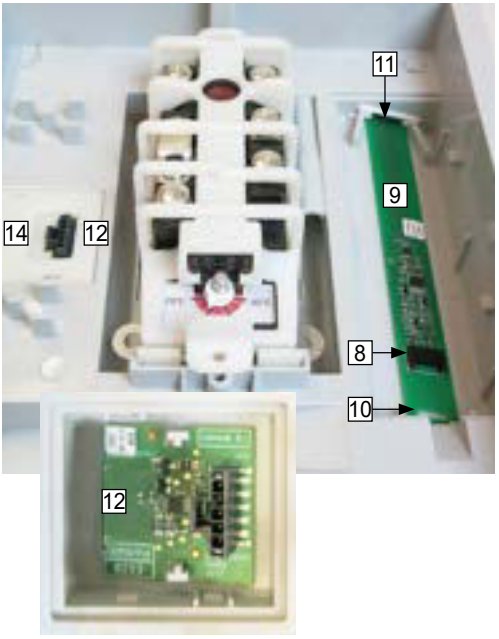
5.9 Vervangen van temp. sensor

De temperatuursensor van de besturingseenheid is af fabriek gemonteerd en reeds aangesloten op de besturingseenheid. Indien de temperatuursensor moet worden vervangen:

- Onderbreek de stroomtoevoer naar het product en zorg dat niemand deze weer kan aanzetten terwijl er wordt gewerkt.
- Sluit de koudwatertoevoer naar het product af.
- Demonter de Charge besturingseenheid / kap schakelkast (5):
  A) Trek de HHW-kap (2) weg door het aan de onderkant beet te pakken en er recht uit te trekken.
  B) Draai de bevestigingsbouten (4) los
  C) Til de besturingseenheid/kap schakelkast (5) van de boiler. NB! Let erop dat de draden niet worden belast/gespannen. Dit kan leiden tot schade aan aansluitpunten en draden.



- **Vervangen temp. sensor 200 l.:**
  A) Demonteer sensorkap (6) door de vergrendeling los te maken (7).
  B) Haal de besturingseenheid van de temperatuursensor door de vergrendeling van de plug in te drukken en de plug uit het contact op de sensor (8) te trekken.
  C) Verwijder de oude temperatuursensor (9) door de sensor iets op te tillen en uit de bevestiging (10) te schuiven. De sensor wordt vervolgens omhoog gebogen en uit de sensorruimte (11) in de schakelkast getrokken.
  D) De nieuwe temperatuursensor wordt in de sensorruimte (11) geplaatst en in de bevestiging (10) geschoven. De draad van de besturingseenheid wordt in het contact op de temperatuursensor (8) geplugd.
  E) De sensorkap (6) wordt weer terug gezet.
  F) Besturingseenheid/schakelkast wordt vastgezet met de schroeven (4). Zet de HWW-kap (2) terug.
  G) Open de watertoevoer naar het product en schakel de stroom in.
- **Vervangen temp. sensor 300 l.:**
  300 l. is voorzien van temperatuursensorrails met verlengkabel (13) en een extra temp. sensor in de schakelkast (12). Deze worden met elk een eigen draad op de besturingseenheid aangesloten. De contacten zijn niet gelijk zodat verwisseling niet kan voorkomen.
  Vervangen Temp. sensorrails met verlengkabel:
  A) Demonteer sensorkap (6) door de vergrendeling los te maken (7).
  B) Haal de draad van de besturingseenheid van de verlengkabel door de vergrendeling in te drukken de stekker uit het contact van de verlengkabel te trekken.
  C) Verwijder de oude temperatuursensor (9) door de verlengkabel iets omhoog en uit de bevestiging (10) te schuiven. De verlengkabel wordt daarna omhoog gebogen en uit de sensorruimte van de schakelkast getrokken (11) samen met de verlengkabel. Haal de verlengkabel weg en verwijder de oude temperatuursensor.
  D) De nieuwe temperatuursensor wordt in de sensorruimte (11) gestoken en de verlengkabel (13) wordt aangesloten door hem in het contact van de temperatuursensor te steken.
  E) De draad van de besturingseenheid wordt aangesloten op de verlengkabel.
  F) De sensorkap wordt weer terug gezet.
  G) Besturingseenheid/schakelkast wordt vastgezet met de schroeven (4). Zet de HWW-kap (2) terug.
  H) Open de watertoevoer naar het product en schakel de stroom in.
- **Vervangen extra temp. sensor (300 l.):**
  A) Koppel de kabel van de besturingseenheid, door de vergrendeling in te drukken en de stekker uit het contact op de sensor te halen (12).
  B) Haal de sensorkap (14) weg door een schroevendraaier in de gleuf van de kap te steken en de haak los te maken.
  C) Til de oude temperatuursensor (12) eruit.
  D) Plaats de nieuwe temperatuursensor en de sensorkap (14). Sluit kabel aan op de besturingseenheid.
  E) Besturingseenheid/schakelkast wordt vastgezet met de schroeven (4). Zet de HWW-kap (2) terug.
  F) Open de watertoevoer naar het product en schakel de stroom in.





6. PROBLEMEN BOILER OPSPOREN

6.1 Storingen en oplossingen

Indien zich tijdens bedrijf problemen voordoen met de besturingseenheid, controleer dan in de tabel de mogelijke problemen en oplossingen. Wanneer het probleem niet in de tabel voorkomt of er onzekerheid rond het probleem bestaat, neem dan contact op met de installateur (zie blz.27) of OSO Hotwater AS - zie punt 8.1.

PROBLEMEN OPLOSSEN		
Probleem	**Mogelijke oorzaak**	**Mogelijke oplossing**
Er loopt/druppelt water uit de veiligheidsklep/er ligt 's morgens vaak water op de vloer bij de boiler	Drukreduceerklep, watermeter of dichte terugslagklep op de waterinname. De waterdruk in de woning is te hoog.	Installeer een AX expansievat die de expansie tijdens het opwarmen opvangt en installeer een drukreduceerklep voor een stabiele waterdruk in de woning. De drukreduceerklep wordt ingesteld op basis van de voordruk van het expansievat. Neem contact op met een erkende installateur.
	De veiligheidsklep is versleten of er zijn deeltjes aanwezig tussen het membraan en de klepzitting als gevolg van verontreinigd water	Probeer de veiligheidsklep met water te spoelen. Open de klep ongeveer 1 minuut. Zie punt 5.2. Als de klep dan nog steeds druppelt, moet hij worden vervangen. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lekkage bij verwarmingselement.	Controleer dit door: a) de elektriciteit uit te schakelen, b) de kap van de schakelkast af te schroeven, c) Oculair na te kijken of de lekkage van het verwarmingselement komt. In dat geval: vervang de pakking/verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
Er druppelt water uit de knop van de mengklep	De secundaire afdichting moet nog eens aangedraaid worden	Draai de moer op de secundaire afdichting aan, zie punt 5.2
Geen warm water	De stroomtoevoer is onderbroken.	Controleer of de zekering in orde is / de stekker in het stopcontact zit / de aardlekschakelaar niet is geactiveerd.
	Thermostaat is uitgevallen.	Probeer de knop "RESET" op de veiligheidsthermostaat, zie "Gebruikshandleiding".
	Verwarmingselement is defect.	Vervang het verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lekkage van de warmwaterleiding	Controleer door: a) de mengklep dicht te draaien, b) 2-3 uur te wachten, c) aan de mengklep voelen of deze heet is. In dat geval lekt de warmwaterleiding of er is een andere lekkage. Neem contact op met een erkende installateur.
Niet voldoende warm water	Hoog verbruik in de woning.	Ga over naar een grotere OSO boiler. Neem contact op met een erkende installateur.
Temperatuur wordt niet hoog genoeg	De mengkraan is op een te lage temperatuur ingesteld.	Past de temperatuur van de mengklep aan, zie "Gebruikshandleiding".
	Overslag in kranen van koudwater naar warmwater.	Neem contact op met een erkende installateur.
Zekering/aardlekschakelaar herhaalde malen geactiveerd	Mogelijke storing in de elektrische installatie van de boiler.	Controleer als volgt: a) onderbreek de elektriciteit, b) schroef de kap van de schakelkast, c) controleer de schakelkast visueel op eventuele problemen. Neem contact op met een erkende elektricien voor inspectie. De kap op de schakelkast aanbrengen.
Het duurt lang voordat er warmwater naar het kraanpunt komt	Lange leidingen van boiler naar kraan.	Installeert een circulatiekabel of warmtekabel op de WW-leiding. Of monteer bij de kraan een naverwarmer. Neem contact op met een erkende installateur.
Gebonk in de leidingen wanneer de warmwaterkraan wordt dichtgedraaid	Grote druktoename wanneer de kraan snel wordt dichtgedaan.	Volkomen normaal. Monteer een AX expansievat als u er last van heeft. Neem contact op met een erkende installateur.

Problemen opsporen voor de Charge smartregeling, zie punt 5.4.

7. GEBRUIKSVOORWAARDEN CHARGE

De service, een optimalisatie-app voor warmwatertanks, ("De service"), wordt geleverd door OSO Energy AS, reg.nr. 925 156 663, Industriveien 1, 3300 Hokksund ("OSO").
De gebruiksvoorwaarden ("De voorwaarden") gelden voor de natuurlijke persoon ("u/jij") die De service gebruikt.

OVER DE SERVICE
De service is een optimalisatie-app voor OSO warmwatertanks met bijbehorende besturingseenheid («Het product») om de verwarming van warm water te optimaliseren in relatie tot kosten en andere factoren. De service kan worden gedownload als een applicatie (app) naar mobiele telefoons. Meer informatie over OSO en onze producten en diensten is te vinden op https://osoenergy.no/

DE OVEREENKOMST
De overeenkomst tussen OSO en u bestaat uit deze Voorwaarden en het privacybeleid van OSO. De overeenkomst geldt alleen voor uw gebruik van De service. De voorwaarden voor aankoop en gebruik van de Producten vloeien voort uit uw overeenkomst met de verkoper van Het product.

GEBRUIK VAN DE SERVICE
U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot De service. Om De service te kunnen gebruiken moet de Klant zich identificeren conform de geldende authenticatie-eisen in de app. Dit kunnen SMS, e-mail en andere ondersteunde oplossingen zijn.
De service is een optimaliseringsdienst voor het Product en zal worden gebruikt om het water- en stroomverbruik van het Product te optimaliseren. De app geeft u inzicht in de beschikbare hoeveelheid warmwater, het historische verbruik en algemene informatie over de boiler. De app ondersteunt de mogelijkheid dat de klant meerdere boilers heeft en deze kan bedienen vanuit een interface. De service heeft functionalteit voor het optimaliseren van warmwater in relatie tot de kosten en om de kwaliteit te benutten van bijvoorbeeld frequentie, beschikbaar warmwater en spanning. U kunt bepaalde configuratiekeuzes maken voor de optimalisatie. De app ondersteunt de mogelijkheid van waarschuwingen.
Voor een optimaal gebruik en benutting van De service moet het Product gemonteerd, geïnstalleerd en geplaatst zijn in de omgeving zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing van het Product. Verder mag de besturingseenheid van het Product niet geopend zijn geweest of op andere wijze beschadigd of beïnvloed zijn.
U kunt de Service gebruiken in overeenstemming met eventuele instructies van OSO. U mag de Service niet gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de voorwaarden of de wetgeving of voor andere zaken dan de Producten. U bent verantwoordelijk voor alle acties en activiteiten met betrekking tot uw gebruik van de Service, en noch OSO of onze toeleveranciers zijn verantwoordelijk voor ongeautoriseerde toegang tot de Service als gevolg van het feit dat u onachtzaam bent geweest.
U mag de Service niet kopiëren, reproduceren, in licentie geven, distribueren, aanpassen, decompileren of op een andere manier wijzigen, of de service of delen van de service toegankelijke maken voor anderen.
Zie de toepasselijke gebruikershandleiding op www.osoenergy.no/brukermanual voor een volledige beschrijving van de service en de functies.

BESCHIKBAARHEID
Als u problemen ervaart met het gebruik van de Service, kunt u contact opnemen met OSO via e-mail: info@osoenergy.no of telefonisch op +47 32 25 00 00. OSO zal zo snel mogelijk reageren, meestal binnen 1 werkdag.
Vanwege technische, onderhoudstechnische of veiligheidstechnische oorzaken kan OSO maatregelen treffen, die de beschikking tot de Service kunnen beïnvloeden. OSO zal zo lang dit praktisch mogelijk is informeren over het mogelijk niet toegankelijk zijn/beperkingen van de Service. De informatie wordt gegeven via de informatiekanalen waartoe OSO toegang heeft, zoals via de app of de website van OSO, en op zo'n manier en in die uitstrekking dat OSO passend vindt.

BEPERKTE TOEGANG TOT DE SERVICE
De service kan worden onderbroken door omstandigheden buiten de controle van OSO of onze toeleveranciers, die van invloed kunnen zijn op de functionaliteit en beschikbaarheid van de Service. Noch OSO noch onze toeleveranciers zijn in staat dergelijke omstandigheden te controleren en OSO kan daarom geen continue of ononderbroken beschikking over de service garanderen. OSO zal echter in redelijke mate trachten factoren die interfereren met de functionaliteit en beschikbaarheid van de Service te verwijderen.
OSO behoudt zich het recht voor om op elk moment uw toegang tot de Service te beëindigen wanneer OSO u verdenkt van het schenden van de Voorwaarden, of wanneer u zo handelt dat OSO, onze toeleveranciers, andere gebruikers of personen het risico op verlies of schade lopen. U bent financieel verantwoordelijk ten opzichte van OSO in die mate dat het de relevante regelgeving volgt.

BIJGEWERKTE FUNCTIES EN NIEUWE VERSIES VAN DE SERVICE
Bijgewerkte functies en nieuwe versies van de Service worden in de Service geïmplenteerd wanneer OSO dat zinvol acht. OSO behoudt zich het recht voor om, zonder aankondiging vooraf en te allen tijde, de Service of de manier waarop de Service wordt geleverd te wijzigen of aan te passen.
De service zal ten minste tot vijf jaar na installatie beschikbaar zijn.
De producten waarmee de Service is verbonden kunnen een langere levensduur hebben dan de periode waarin de Service wordt geleverd. De producten zullen ook zonder de Service werken zoals bedoeld.

PERSOONSGEGEVENS
De volgende gegevens worden door OSO verwerkt opdat OSO de service kan leveren:
A. Informatie over het serienummer van uw product
B. Informatie of gegevens over u, die door de besturingseenheid wordt verzameld en gekoppeld zijn aan het product, zoals de locatie (coördinaten - voor de installatie), meetpunt-ID, temperatuur, hoeveelheid warmwater en stroomschema´s voor het product;
C. Informatie of gegevens die u zelf invoer in de Service; en
D. Informatie of gegevens die in de Service worden bijgehouden voor statistische doeleinden.

OSO kan informatie over uw gebruik van de service delen met andere spelers om de service/het product te verbeteren, en om bij te dragen aan een efficiënter gebruik van het elektriciteitsnet.
Een meer uitgebreide en gedetailleerde beschrijving van het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens vindt u in het Privacybeleid https://osoenergy.no/personvern/

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES
U kunt links naar andere websites tegenkomen die door derden worden geleverd in de service. OSO heeft geen controle over, of verantwoordelijkheid voor, dergelijke websites of de inhoud daarvan, en dient niet verantwoordelijk te worden gehouden voor eventuele schade die ontstaat in verband met gebruik van diensten die beschikbaar zijn op geassocieerde websites. U dient de respectievelijke voorwaarden voor gebruik en het privacybeleid van dergelijke websites van derden te lezen.

INTELLECTUELE RECHTEN
Alle rechten, inclusief intellectuele rechten, op de Service en het Product zijn eigendom van OSO en OSO's toeleveranciers. De rechten bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot de werking, de methode, de software en het ontwerp van de Service. U krijgt geen beschikking over intellectuele rechten voor de Service of rechten op het materiaal dat ontstaat bij gebruik van de Service.

APPLICATIES VAN DERDEN
Om delen van de Service te kunnen gebruiken, kunt u toegang nodig hebben tot bepaalde applicaties van derden. U bent verantwoordelijk voor de installatie en updates van dergelijke applicaties van derden.
U mag de applicatie van derden gebruiken conform de voorwaarden voor deze applicatie. Bij eventuele claims t.o.v. OSO of onze toeleveranciers op basis van uw gebruik van de applicatie van derden moet u ons vrijwaren van aansprakelijkheid.
Noch OSO noch onze toeleveranciers zijn verantwoordelijk voor gebreken in applicaties van derden en garanderen ook niet de functionaliteit daarvan.

VERANTWOORDELIJKHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID
Noch OSO noch onze toeleveranciers zijn verantwoordelijk voor het verlies van omzet, terugbetalingen aan derden of andere indirecte verliezen of gevolgschade. De beperking geldt niet bij ernstige onachtzaamheid of opzet.

FORCE MAJEURE
OSO en onze toeleveranciers zijn niet verantwoordelijk voor het nakomen van de plichten volgens de Voorwaarden, in de periode of in die mate dat OSO of onze toeleveranciers gehinderd zijn door omstandigheden buiten onze controle, waaronder oorlog, oorlogsachtige toestanden, arbeidsconflicten, epidemieën, pandemieën, nieuwe of gewijzigde wetgeving, maatregelen van overheidswege, onderbrekingen of storingen in elektriciteits- of communicatiesystemen, brand, overstromingen of andere omstandigheden van navenant belang.

WIJZIGINGEN EN BEËINDIGEN VAN DE SERVICE
OSO kan te allen tijde wijzigen of toevoegingen aanbrengen in deze Voorwaarden U wordt op de hoogte gebracht van alle wezenlijke wijzigingen.
Alle gewijzigde voorwaarden worden veertien (14) dagen nadat de wijziging in de Service is gepubliceerd automatisch geldig. Indien u de Service na veertien (14) dagen gebruikt, wordt u geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.
U kunt er op elk moment voor kiezen de Service niet langer te gebruiken. Let op dat het de-installeren van de Service op uw mobiele telefoon of het stoppen van het gebruik van de Service er niet automatisch toe leidt dat uw account in de service wordt afgesloten. U moet uw account in de app zelf beëindigen.

COMMUNICATIE
U accepteert dat alle communicatie van OSO of onze toeleveranciers aan u elektronisch plaatsvindt, via de Service of via uw e-mailadres.

DUUR
De voorwaarden gelden vanaf het moment dat u een gebruikersprofiel aanmaakt in de Service tot u uw account in de app afsluit of tot de Service door OSO wordt beëindigd.

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE
De voorwaarden worden geïnterpreteerd en toegepast conform het Noorse recht. Elk geschil dat optreedt als gevolg van of in verband met deze Voorwaarden of in verband met onderbreking van, opzegging of ongeldigheid van de Voorwaarden, moet eerst door onderhandelingen gepoogd opgelost te worden. Indien de onderhandelingen nergens toe leiden kunt u als consument contact opnemen met het ACM. Klachten bij de ACM - De autoriteit consument en markt.
Als partijen het daarover eens zijn, of als u de zaak aanhangig maakt, kan deze direct voor de algemene rechtbanken worden gebracht.
Als u inwoner bent van een ander EU-land, kunt u de klacht indienen bij het klachtenportaal van de Europese Commissie: http://ec.europa.eu/odr

Laatst bijgewerkt: 16.03.2022. Zie www.osoenergy.no voor de nieuwste versie.

8. GARANTIEVOORWAARDEN EN KLANTENSERVICE

1. Omvang - Saga S_2S boiler
OSO Hotwater AS (hierna OSO genoemd) garandeert dat het Product gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop; i) geproduceerd is volgens de OSO specificaties, ii) vrij is van materiaal- en fabrikagefouten, op voorwaarde dat onderstaande voorwaarden worden gevolgd. Alle componenten zijn 2 jaar lang gegarandeerd vrij van materiaal en productiefouten.
De garantie is vrijwillig door OSO met 10 jaar verlengd voor de roestvrije druktank. De uitgebreide garantie geldt uitsluitend voor Producten die zijn gekocht door consumenten en geïnstalleerd voor privégebruik, gedistribueerd door OSO of een dealer die het Product van OSO heeft gekocht en door een geautoriseerde loodgieter is geïnstalleerd.
Garantie voor producten die zijn gekocht door commerciële eenheden of die zijn geïnstalleerd voor commercieel gebruik wordt uitsluitend geregeld door de Wet op aankopen en de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen voor garantie.

2. Dekking
In het geval dat een fout optreedt en een geldige is is ontvangen binnen de wettelijke garantieperiode, moet OSO, op eigen initiatief of binnen het kader van de wet; i) de fout verhelpen, of; ii) het defecte product vervangen door een nieuw product dat identiek of gelijkwaardig is in termen van functie, of; iii) de aankoopprijs van het product terugbetalen.
In het geval dat er een fout optreedt en een geldige claim is ontvangen nadat de wettelijke garantieperiode is verstreken, maar binnen de verlengde garantieperiode, zal OSO kosteloos een nieuw product leveren dat identiek is of gelijkwaardig is aan het defecte product. OSO zal in dergelijke gevallen de overige kosten die verband houden met de vervangen niet dekken.
Producten of componenten die worden vervangen in verband met garantieclaims, worden het eigendom van OSO. Het product of onderdeel dat wordt vervangen is ook geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

3. Voorwaarden
Het product is aangepast aan de waterkwaliteit van de meeste openbare waterbedrijven. Sommige waterkwaliteiten (zie hieronder) kunnen echter een negatief effect (tot corrosie leiden) hebben op de verwachte levensduur van het Product. Bij twijfel over de kwaliteit van het water, kan het lokale waterbedrijf u voorzien van de benodigde gegevens.

De garantie geldt alleen indien wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Het product is geïnstalleerd volgens de meegeleverde montage-instructies en alle relevante regelgeving, voorschriften, normen en vereisten die van toepassing waren op het moment van installatie.
- Het product is niet aangepast, gewijzigd, blootgesteld an abnormale invloeden en er zijn geen in de fabriek gemonteerde of meegeleverde onderdelen verwijderd.
- Het product was aangesloten op het openbare elektriciteitsnet en er is geen externe stroomregelaar voor het product of de leidingen naar het product gebruikt die niet zijn goedgekeurd door OSO.
- Het product was aangesloten op de openbare waterleiding, werd regelmatig gebruikt en de kwaliteit van het water was conform:
  - Chlorides < 75 mg / L*
  - Geleidbaarheid (EC) bij 25°C < 230 µS / cm*
  *Bij hogere waarden, tot 250 mg/L, moet een anode worden geïnstalleerd voordat het product met water wordt gevuld.
- Het verwarmingselement is niet blootgesteld aan water met een hardheid van meer dan 5°dH (90 mg/L CaCO3).
- Elke vorm van desinfectie van de leidingen is uitgevoerd zonder het product te beïnvloeden. Het product dient te worden afgeschermd van elke vorm van chemische desinfectie.
- Het product is vanaf de installatiedatum regelmatig in gebruik geweest. Wanneer het product 60 dagen of langer niet wordt gebruikt, dient het te worden geleegd.
- Service en onderhoud zijn uitgevoerd door een vakkundig persoon volgens de vereisten in de meegeleverde montageinstructies en alle relevante technische voorschriften. Elk onderdeel dat is gebruik bij service, is een origineel OSO-reserve-onderdeel.
- Eventuele garantiekosten zijn door OSO vooraf schriftelijk goedgekeurd.
- Het aankoopbewijs en/of bevestiging van de installatie, een watertest en het defecte product worden op aanvraag beschikbaar gesteld voor OSO.

Wanneer bovenstaande voorwaarden niet worden gevolgd kan dit ertoe leiden dat het Product beschadigd raakt met lekkage tot gevolg.

4. Beperkingen
De garantie dekt niet:
- Elke vorm van schade of kosten die ontstaan als gevolg van onjuiste installatie of gebruik, gebrekkig onderhoud, verwaarlozing, misbruik, verkeerd uitgevoerde wijzigingen of reparaties of enige andere fout die ontstaat als gevolg van het wijzigen van de originele uitvoering van het product.
- Enige vorm van gevolgschade of indirecte verliezen als gevolg van Productfouten of een gebrekkige levering van het Product.
- Daarnaast schade veroorzaakt door vorst, overdruk, overspanning, niet-goedgekeurde externe stroomregelaar, drooglopen of chloorbehandeling.
- Fouten verbonden aan stilstaand water wanneer het Product langer dan 60 dagen achter elkaar niet in gebruik is geweest.
- Extra aangesloten leidingen of apparatuur.
- Transportschade. De transporteur moet bij ontvangst opmerkzaam worden gemaakt op dergelijke schade.
- Kosten ten gevolge van het feit dat het product niet makkelijk beschikbaar is voor service.

Deze garantie beperkt geenszins de wettelijk bepaalde rechten van de Koper.

5. Omvang - Charge besturingseenheid
OSO Hotwater AS (hierna OSO genoemd) garandeert dat het Product gedurende een periode van 2 jaar vanaf de datum van aankoop; i) geproduceerd is volgens de OSO specificaties, ii) vrij is van materiaal- en fabrikagefouten, op voorwaarde dat onderstaande voorwaarden worden gevolgd. Alle componenten zijn 2 jaar lang gegarandeerd vrij van materiaal en productiefouten.

Garantie voor producten die zijn gekocht door juridische personen of die zijn geïnstalleerd voor commercieel gebruik wordt uitsluitend geregeld door de wetgeving op aankopen en de hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen voor garantie.

6. Dekking
Mocht een fout optreden en er is binnen de wettelijke garantieperiode een geldige claim ontvangen, zal OSO, naar eigen keuze en binnen het kader van de wet:
i) de fout repareren, of;
ii) het defecte product vervangen door een nieuw product dat identiek is of een gelijkwaardige functie heeft, of;
iii) de aankoopprijs van het Product terugbetalen.

Producten of componenten die worden vervangen in verband met garantieclaims, worden het eigendom van OSO. Het product of onderdeel dat wordt vervangen is ook geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

7. Voorwaarden
De garantie geldt alleen indien wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- Het product is geïnstalleerd volgens de meegeleverde montage-instructies en alle relevante regelgeving, voorschriften, normen en vereisten die van toepassing waren op het moment van installatie.
- Het product is niet aangepast, gewijzigd, blootgesteld an abnormale invloeden en er zijn geen in de fabriek gemonteerde of meegeleverde onderdelen verwijderd.
- Service en onderhoud zijn uitgevoerd door een vakkundig persoon volgens de vereisten in de meegeleverde montageinstructies en alle relevante technische voorschriften. Elk onderdeel dat is gebruik bij service, is een origineel OSO-reserve-onderdeel.
- Eventuele garantiekosten zijn door OSO vooraf schriftelijk goedgekeurd.
- Het aankoopbewijs en/of bevestiging van de installatie, en het defecte product worden op aanvraag beschikbaar gesteld voor OSO.

Wanneer bovenstaande voorwaarden niet worden gevolgd kan dit ertoe leiden dat het Product beschadigd raakt.

8. Beperkingen
De garantie dekt niet:
- Elke vorm van schade of kosten die ontstaan als gevolg van onjuiste installatie of gebruik, gebrekkig onderhoud, verwaarlozing, misbruik, verkeerd uitgevoerde wijzigingen of reparaties of enige andere fout die ontstaat als gevolg van het wijzigen van de originele uitvoering van het product.
- Enige vorm van gevolgschade of indirecte verliezen als gevolg van productfouten of een gebrekkige levering van het Product.
- Apparatuur die op het product is aangesloten.
- Transportschade. De transporteur moet bij ontvangst opmerkzaam worden gemaakt op dergelijke schade.
- Kosten ten gevolge van het feit dat het product niet makkelijk beschikbaar is voor service.

8.1 Klantenservice

Bij problemen die niet op te lossen zijn na het doornemen van de gids voor het opsporen van storingen in deze montagehandleiding (punt 6.1), kunt u contact opnemen met:
A) De installateur die het product heeft geleverd.
B) OSO Hotwater AS: Tel. +47 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

9. HET PRODUCT DEMONTEREN

9.1 Demontage

1. Sluit de stroomtoevoer af, koppel alle kabels en draden af.
2. Sluit de inkomende koudwatertoevoer af.
3. Laat het water uit de boiler lopen – zie punt 5.7.
4. Koppel alle leidingaansluitingen af.
5. Besturingseenheid: Draai de ophangschroeven aan de wand los.
6. Het product kan nu weggehaald worden.



9.2 Retourzenden

Dit product is recyclebaar en moet worden ingeleverd bij een milieustation. De Charge besturingseenheid wordt ingeleverd als elektrisch afval.
Wanneer het product wordt vervangen door een nieuw product, kan het installatiebedrijf het oude product meenemen voor recycling.

9.3 Contactgegevens

In te vullen door de installateur:

CONTACTINFORMATIE	
Geïnstalleerd door (bedrijf):	
Adres bedrijf:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	
Installatiedatum:	

10. RESERVEONDERDELEN

10.1 Lijst met reserveonderdelen

NRF nr.	OSO artikelnr.	Aanduiding	Beschrijving van het product:	Afmeting
801 5191	11000871	RG 1 1/4”	Element - 2 kW/1x230V - 1-leiding - Inc 825 - voor 200 l.	Lengte 450 mm.
800 4001	11000900	RG 1 1/4”	Element - 2.8 kW/1x230V - 1-leiding - Inc 825 - voor 300 l.	Lengte 420 mm.
801 5823	11001075	TS2	Thermostaat - 59T /66T 60-90°C - 1fase	2-polig
801 5155	11001124	Netkabel	Kabel m/1 x stekker 2,5# - 2+aarde	Lengte 280 mm.
801 5519	11001141	Koppelingsleiding	Interne leiding - 2,5# ,180°C / Saga, vork+vork	Lengte 205 mm.
	11012154	UXT-15	Thermostatische mengklep	ø15 mm aansluiting
801 5705	11001362	SVS	Veiligheidsklep - SV-385 (SVS), 9 bar, met moer	ø22 mm klemring
	11012550	Temperatuursensor	Geïntegreerde sensorstang, 150 l	
	11012551	Temperatuursensor	Geïntegreerde sensorstang, 200 l	
		Verlengkabel	Voor aansluiting van geïntegreerde sensorstang temp. sensor, 300 l.	
	11011911	Besturingseenheid	CHARGE R3 200/150 geïntegreerde montage (wifi)	
	11011912	Besturingseenheid	CHARGE R3 300/250 geïntegreerde montage (wifi)	

OSO
HOTWATER

OSO Hotwater AS
Industrie 1
3300 Hokksund - Noorwegen
Tel: +47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

© Alle delen van deze montagehandleiding vallen onder de wet op de Intellectuele eigendom
en mogen niet worden gereproduceerd of gedistribueerd zonder schriftelijke toestemming van de producent.
Wijzigingen voorbehouden.